



JUAN CAMILO CÁCERES DÍAZ

Ingeniero en Telecomunicaciones - Matrícula
Profesional No. CN290-189516 (CPNIEMPA)

EXPERIENCIA

Auxiliar de soporte de tecnología

Constructora CUSEZAR S.A.

Abril 2025 - Enero 2026

Administración integral de infraestructura tecnológica, garantizando disponibilidad, seguridad y continuidad operativa. Gestión de identidades, accesos y privilegios mediante Active Directory y Microsoft Entra ID. Administración de SINCO ERP, Microsoft 365, Azure, almacenamiento DSM sobre múltiples NAS, red Wi-Fi corporativa mediante controlador Omada para Access Point TP-Link y telefonía IP 3CX. Soporte técnico nivel 1 y 2 en Windows 11 Pro y aplicación de controles de ciberseguridad orientados a la mitigación de riesgos, la estabilidad de los servicios tecnológicos y la protección de la información corporativa.

Logros destacados:

- Desarrollo de una API GraphQL en Microsoft Azure con Python para automatizar la extracción de más de 4.000 facturas adjuntas al correo electrónico, con el fin de radicarlas en SINCO ERP.
- Implementación de un sistema automatizado de creación de usuarios en Active Directory, integrando Microsoft Forms, Power Automate y PowerShell, reduciendo significativamente los tiempos de incorporación de nuevos colaboradores.
- Organización de grupos en Active Directory sincronizados con Microsoft Azure para la gestión de permisos en SharePoint (Intranet corporativa), optimizando la segmentación de accesos según el rol y área de los usuarios.
- Resolución de más de 1000 tickets de soporte (a corte de Enero 2025), mejorando los tiempos de respuesta y la satisfacción de los usuarios internos.

Practicante en sector TI y Telecomunicaciones

NECTIM COLOMBIA S.A.S.

Septiembre 2024 - Febrero 2025

Dentro de mis funciones como practicante, participe en diversas áreas de la compañía, desarrollando habilidades en Python, Excel, redes y Power BI. He desempeñado las siguientes funciones:

- Desarrollo de sistemas de automatización (bots) en Python para replicar procesos humanos y optimizar las operaciones del área de estándar de la compañía. Estos bots integran análisis y

PERFIL

Ingeniero en Telecomunicaciones con experiencia en gestión de infraestructura tecnológica, automatización de procesos y soporte en entornos corporativos. He participado en proyectos de automatización, integración de aplicaciones para análisis de datos, administración de Microsoft 365, Azure, Active Directory, controlador Omada, telefonía IP, sistemas ERP y CRM, así como en la gestión y monitoreo de redes HFC, R-PHY, FTTH y FTTO.

Me destaco por mi capacidad de resolución de problemas, adaptación a nuevas tecnologías y trabajo en equipo, lo que me permite aportar valor tanto en proyectos de infraestructura como en iniciativas de transformación digital y ciberseguridad.

CONTACTO

☎ (+57) 3213833380

✉ caceres.6304@gmail.com

📍 Bogotá D.C.

🌐 www.linkedin.com/in/juan-camilo-caceres-diaz-54847431b

🐙 github.com/caceres-juan99

HERRAMIENTAS Y SOFTWARE

- **Redes y Telecomunicaciones:** Omada Controller, cnMaestro, Cisco Packet Tracer, GNS3, Wireshark

80 %
- **Bases de Datos:** PostgreSQL

50 %

- **Programación y Desarrollo:** 80 %
Python, C++, SQL, MATLAB,
Arduino
- **Análisis y Visualización de Datos:** 50 %
Power BI, Power Query,
Excel intermedio
- **Cloud y Virtualización:** AWS 60 %
y Azure, VMware Workstation,
Oracle VM VirtualBox
- **Gestión y Soporte TI:** GLPI, 80 %
osTicket, ClickUp

IDIOMAS

- Inglés (B1)

REFERENCIAS

Samuel Ricardo Garibello Vargas

Ingeniero de Infraestructura

Celular: (+57) 3164285309

Correo: sgaribello@cusezar.com

Juan Carlos Martínez Quintero

Ingeniero Electrónico, M. Sc.

Celular: (+57) 311 2937627

Correo: juan.martinezq@unimilitar.edu.co

procesamiento de imágenes, bases de datos, automatización, programación y herramientas como CRM, Excel y Power Query.

- Gestión, diagnóstico y resolución de incidencias en equipos de para la plataforma de Internet de banda ancha fija en redes HFC, R-PHY, FTTH y FTTO.
- Implementación de análisis de causa raíz y desarrollo de planes de acción para garantizar la disponibilidad y calidad del servicio en los nodos de la red fija.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería en Telecomunicaciones

Universidad Militar Nueva Granada

Septiembre 2025

Diplomado en Hacking Ético y Riesgo Cibernético

Universidad Sergio Arboleda

Diciembre 2025

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Artificial Intelligence Fundamentals

IBM

Mayo 2025

Fortinet Certified Fundamentals

FORTINET

Marzo 2025

AWS Educate – Introduction to Cloud | Getting Started with Storage, Security, Networking, Databases, Compute and Cloud Ops

Amazon Web Services

Marzo 2025

Seguridad informática: defensa contra las artes oscuras digitales

Google

Noviembre 2024

HABILIDADES TÉCNICAS

- Experiencia en configuración y monitoreo de routers y switches Cisco.
- Manejo de bases de datos relacionales, incluyendo consultas SQL y optimización de rendimiento.
- Implementación y gestión de entornos básicos en la nube con AWS. Configuración y gestión de máquinas virtuales en VMware Workstation y Oracle VM VirtualBox.
- Diseño técnico de radioenlaces de microondas.
- Manejo de componentes electrónicos y equipos de prueba (anализador de espectros, generador RF, osciloscopio, OTDR, medidor de potencia, cableado coaxial y fibra óptica).